

112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、隨著國家邊境解封，後疫情時代來臨，國際觀光市場亦逐漸恢復，然旅客的旅遊模式在過去幾年受疫情影響有顯著改變，試論述之。(25分)
- 二、高勞工流動率是全球觀光產業長期以來所面臨的共同議題，各國皆重視此議題，且提出各種改善策略，試論述之。(25分)
- 三、許多相關文獻及各國在推廣觀光發展時，大多強調觀光所帶來的正向經濟影響，如收入與就業機會增加，而需付出的經濟成本卻常被忽略，請問觀光發展有那些經濟成本？(25分)
- 四、世界旅遊與觀光委員會（World Travel and Tourism Council, WTTC）的發展宗旨及貢獻為何？(25分)